

Condizioni Generali di Contratto per la Fornitura del Servizio di Connettività ad Internet

1) OGGETTO

Le presenti Condizioni Generali di Contratto per la Fornitura del Servizio di Connettività ad Internet (di seguito, per brevità "Condizioni Generali") disciplinano le modalità ed i termini con cui Auranex di Fulvio Toscano, con sede in Reggio Calabria (RC), 89126 Via Reggio Campi 23G, (di seguito, per brevità "Auranex") fornisce al Cliente il Servizio di connessione ad Internet (di seguito, per brevità "Servizio") tramite connessione radio, con la velocità di connessione e la tariffazione propria dell'offerta prescelta dal Cliente. Il servizio è offerto e fornito da Auranex alle persone fisiche, alle aziende, agli studi professionali e agli esercizi commerciali ("Cliente"). La descrizione e gli standard qualitativi dei servizi Auranex sono pubblicati sul sito www.auranex.it.

2) STRUTTURA DEL CONTRATTO

Il Contratto di fornitura del Servizio di connessione ad Internet è costituito dai seguenti documenti:

a) Modulo di Richiesta del Servizio: è il documento con il quale il Cliente richiede ad Auranex l'attivazione del Servizio di connessione ad Internet, dove sono indicate le caratteristiche tecniche, il prezzo del Servizio, tasse e imposte comprese. Tale Richiesta costituisce una proposta contrattuale;

b) Condizioni Generali: sono le presenti condizioni contrattuali che disciplinano i servizi di connessione ad Internet offerti da Auranex.

3) PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

Il Contratto si perfeziona alla data del corretto e puntuale ricevimento da parte di Auranex del Modulo di Richiesta, compilato ed accettato dal Cliente in ogni sua parte unitamente a tutta la documentazione indicata, relativa al Servizio scelto e all'avvenuto pagamento del corrispettivo per il Servizio. L'invio del Modulo di richiesta comporta l'integrale accettazione da parte del Cliente delle Condizioni e di tutti gli altri documenti menzionati al precedente art. 2. Resta inteso che l'utilizzo del Servizio da parte del Cliente attesta l'accettazione di tutte le condizioni contrattuali.

4) ATTIVAZIONE, EROGAZIONE E MANUTENZIONE DEL SERVIZIO

4.1 Il Cliente prende atto ed accetta che a seguito del perfezionamento del contratto, Auranex inizierà la procedura per l'attivazione con le modalità e le tempistiche proprie del Servizio. Il Servizio sarà attivato da Auranex al buon esito delle verifiche di fattibilità tecnica e dell'accertamento del possesso da parte del Cliente dei requisiti minimi necessari per la tipologia di Servizio scelto, espressi interamente al punto 5 delle presenti Condizioni Generali.

4.2 L'installazione standard comprende: installazione dell'antenna su un supporto adeguato e preesistente; posa di un cavo ethernet o in fibra di lunghezza massima pari a 20 (venti) metri; tempo di intervento massimo: 2 (due) ore lavorative. Le installazioni standard hanno un costo di €50,00. Le installazioni non standard verranno preventivate dall'installatore autorizzato.

4.3 Al momento dell'attivazione del servizio, l'installatore autorizzato indicherà al cliente le specifiche tecniche, i parametri, i numeri di utenza e i codici di sicurezza necessari per l'accesso al servizio stesso.

4.4 Qualora il cliente dovesse riscontrare malfunzionamenti imputabili all'impianto, potrà chiedere l'intervento di un installatore autorizzato. In caso di malfunzionamenti dovuti alla fornitura erronea di apparati danneggiati, l'intervento e la sostituzione saranno da intendersi ad esclusivo carico di Auranex. Per malfunzionamenti dovuti a cause di diversa natura (si riportano a titolo esemplificativo ma non esaustivo i casi menzionati all'art.11.1 delle presenti Condizioni Generali), il cliente dovrà corrispondere la somma di €35,00 (trentacinque)

+ IVA all'installatore, oltre il costo totale del materiale da sostituire.

5) REQUISITI MINIMI NECESSARI

5.1 Il Servizio sarà attivabile presso il Cliente al buon esito delle verifiche di fattibilità tecnica e dell'accertamento del possesso da parte del Cliente dei requisiti minimi necessari, operati solo ed esclusivamente da un installatore autorizzato.

5.2 Requisiti necessari per l'attivazione sono:

- l'ubicazione della sede del Servizio entro l'area di Copertura della rete Auranex, indicata sul sito web <https://www.auranex.it/>;
- l'esistenza di portata ottica tra l'antenna e almeno uno dei ripetitori della rete Auranex (la tratta dovrà essere libera da ostacoli naturali e artificiali);
- il possesso, da parte del cliente, di un'antenna compatibile con la rete Auranex (il cui eventuale acquisto è previsto dal contratto, ovvero "Modulo di Richiesta del Servizio").

6) CORRISPETTIVI E MODALITA' DI PAGAMENTO

6.1 Il Cliente corrisponderà ad Auranex il prezzo del Servizio scelto, e gli eventuali costi accessori necessari per l'erogazione del medesimo, in vigore al momento della conclusione del contratto e indicati sul sito web <https://www.auranex.it/>, entro e non oltre le date indicate in fattura. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'Iva dovuta che, assieme a qualunque altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, sarà a carico del Cliente.

Il corrispettivo stabilito per ciascun Servizio dovrà essere pagato contestualmente all'attivazione del servizio o come indicato nel contratto, ovvero nel "Modulo di Richiesta Fornitura".

Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo, se prima non avrà provveduto ad eseguire i pagamenti previsti dal contratto.

6.2 Auranex si riserva la facoltà di interrompere o disattivare il Servizio richiesto con effetto immediato, nel caso in cui il pagamento del prezzo sia per qualsiasi motivo revocato o annullato dal Cliente, oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio della stessa Auranex.

6.3 Il Cliente prende atto che il pagamento del Servizio potrà essere effettuato con una delle modalità indicate nel "Modulo di Richiesta Fornitura".

6.4 Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente acconsente esplicitamente che la fattura gli venga trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

7) MODIFICHE DEI SERVIZI E VARIAZIONI ALLE CONDIZIONI DELL'OFFERTA

7.1 Il Cliente prende atto ed accetta che i servizi oggetto del presente contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Auranex si riserva il diritto di modificare il Servizio e di variare le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento e senza preavviso, quando ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica e/o dalle modalità con cui i servizi sono acquistati da Auranex presso i propri Fornitori.

7.2 Qualora Auranex modifichi le presenti Condizioni Generali, dette modifiche saranno comunicate al Cliente con qualsiasi mezzo, a titolo esemplificativo mediante la loro pubblicazione online sul sito istituzionale, ed avranno effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione.

Nello stesso termine il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta inviata per mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo auranex@legalmail.it o attraverso lettera raccomandata da indirizzare a Auranex di Fulvio Toscano - via delle Ginestre 19 - 89128 Reggio Calabria (RC).

In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno definitivamente accettate.

7.3 L'accettazione delle presenti Condizioni Generali ne estende la validità all'eventuale fornitura di servizi analoghi che non ne richiedano un'ulteriore sottoscrizione.

8) DURATA, RINNOVO E CESSIONE

8.1 Il Contratto disciplina la fornitura dei Servizi al Cliente con decorrenza dalla data del suo perfezionamento. Il Contratto sarà in vigore finché una delle due parti non ne comunichi la disdetta con un preavviso di almeno 30 giorni.

8.2 Il Cliente prende atto ed accetta che costituisce suo esclusivo onere procurarsi e mantenere una copia dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati mediante il/i Servizio/i, restando inteso che una volta terminato il Contratto tali dati e/o informazioni e/o contenuti potranno essere non più recuperabili. In ogni caso il Cliente solleva, ora per allora, Auranex da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o il danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente stesso mediante il/i Servizio.

8.3 Il contratto potrà essere ceduto da Auranex a soggetti terzi, senza obbligo di comunicazione preventiva al Cliente. Le presenti Condizioni Generali saranno da intendersi estese al nuovo rapporto tra il Cliente e il Soggetto subentrante.

9) DATI DEL CLIENTE

Il Cliente garantisce che i dati personali forniti ad Auranex per l'integrale esecuzione del contratto sono corretti, aggiornati e veritieri e permettono di individuare la sua vera identità.

Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente ad Auranex ogni variazione ai propri dati personali indicati in fase d'ordine.

Il Cliente prende atto ed accetta che, qualora abbia fornito ad Auranex dati falsi, non attuali o incompleti, quest'ultima si riserva il diritto di sospendere il Servizio e/o di risolvere il contratto, trattenendo le somme pagate dal Cliente e riservandosi il diritto di chiedere il risarcimento del maggior danno.

10) OBBLIGHI DEL CLIENTE

10.1 Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità a quanto indicato nel Contratto e nel sito istituzionale, nel rispetto della legge, della normativa vigente della morale e dell'ordine pubblico. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Cliente si impegna a:

- fare un uso standard del servizio, ovvero non sviluppare un traffico dati superiore alla media per utente;
- astenersi dal compiere ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e/o penale;
- a non usare il Servizio per trasmettere o pubblicare materiale pedopornografico, osceno, volgare, offensivo, diffamatorio e/o materiale illegalmente detenuto e comunque lesivo dei diritti di terzi;
- non consentire o cedere a terzi l'utilizzo del Servizio, anche parzialmente, né a pagamento né a titolo gratuito, non rivenderlo a terzi, in ogni caso non utilizzare o far utilizzare a terzi, direttamente o indirettamente, il Servizio contro la morale e l'ordine pubblico, al fine di turbare la quiete pubblica o privata, di recare offesa, danno diretto o indiretto a chiunque e/o comunque al fine di violare o contravvenire, in qualsiasi forma e modo, alle vigenti disposizioni di legge;
- non utilizzare o far utilizzare a terzi il Servizio in modo tale da recare danno o nuocere, in qualsiasi modo e forma, all'immagine ed ai marchi di proprietà di Auranex;

10.2 In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, Auranex avrà facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il Servizio, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il contratto ai sensi del successivo Art. 14.

11) LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ E DI SERVIZIO

11.1 Auranex declina qualsiasi responsabilità per ritardi, cattivo

funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Servizio causati da:

- caso fortuito e forza maggiore;
- malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato o comunque di quelli dal medesimo utilizzati;
- manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature eseguiti dal Cliente o da parte di soggetti terzi non autorizzati ad Auranex;
- errata utilizzazione o utilizzazione non conforme alle presenti Condizioni Generali da parte del Cliente.

11.2 Resta inteso che Auranex assume obbligazioni di mezzi e non di risultato e che, pertanto, alcuna responsabilità potrà esserle imputata qualora la fornitura del Servizio, con le precise caratteristiche richieste dal Cliente, sia condizionata al fatto del terzo. A tale proposito, il Cliente prende atto ed accetta che:

- restano sempre possibili interruzioni tecniche dei servizi dovute a guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di Auranex o dei suoi fornitori.
- l'effettiva velocità del collegamento Internet dipende dal grado di congestione della rete, dalla qualità della rete di accesso e degli impianti del Cliente.

11.3 Il Cliente prende atto e accetta che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze" ai sensi dell'Art.4 della Delibera 183/03/CONS, pertanto si esclude la responsabilità di Auranex in caso di interruzioni temporanee o permanenti dovute a:

- interferenze elettromagnetiche non dovute ad Auranex;
- imperfetta ricetrasmisione provocata da fonti esterne;
- perdita della visibilità ottica tra la sede/abitazione del Cliente e il ripetitore di Auranex, dovuta a edificazione di nuovi edifici e/o strutture pubbliche e/o private.

11.4 Il Cliente prende atto e accetta che Auranex possa interrompere la fornitura del Servizio per garantire gli interventi di manutenzione straordinaria legati a fatti eccezionali e non prevedibili. Auranex altresì informerà il Cliente in anticipo ed in modo adeguato di eventuali sospensioni e/o limitazioni del Servizio dovute ad interventi di manutenzione ordinaria. In tali casi Auranex non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità del Servizio.

11.5 Il servizio prevede una banda minima garantita di 200 Kbit/s. Qualora il servizio dovesse risultare inattivo per motivi aziendali, previa richiesta del Cliente Auranex riconoscerà un'estensione di contratto per un periodo pari a quello del disservizio.

12) INFORMATIVE EX D.LGS. 206/2005 E D. LGS. 70/2003

Il Cliente prende atto che:

- il fornitore del Servizio indicato nel Modulo di Richiesta Fornitura è la società Auranex di Fulvio Toscano con sede in Reggio Calabria (RC), 89126 Via Reggio Campi 23G, P.I. 03098320801, Telefono 0965/1816002;
- eventuali reclami possono essere inviati ad Auranex di Fulvio Toscano, via delle Ginestre 19, 89128 Reggio Calabria (RC).

13) CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Il presente contratto si intenderà risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., qualora il Cliente:

- ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di Auranex;
- non provveda al pagamento del corrispettivo fissato;
- utilizzi i servizi in modo diverso rispetto a quanto comunicato ad Auranex ovvero in maniera diversa da come autorizzato da quest'ultima;
- violò le disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali.

Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale di Auranex, per effetto della quale la stessa sarà autorizzata ad interrompere la fornitura del Servizio senza alcun preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno

trattenute da Auranex a titolo di penale e che Auranex potrà richiederli il risarcimento del maggior danno, senza che lo stesso possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo in cui non ha usufruito del Servizio. Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione previste dalla legge.

14) RECESSO

14.1 Il Cliente qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), può esercitare il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dagli artt. 52 e seguenti del Codice del Consumo entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del Contratto senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni. Nello specifico il Cliente dovrà manifestare espressamente la volontà di recesso, utilizzando una dichiarazione esplicita della sua volontà di recedere dal contratto, inviando la comunicazione per mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo auranex@legalmail.it o attraverso lettera raccomandata da indirizzare a Auranex di Fulvio Toscano - via delle Ginestre 19 - 89128 Reggio Calabria (RC).

14.2 Fermo quanto sopra, il Cliente, qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), avrà facoltà di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento, senza alcuna penalità, con comunicazione scritta inviata a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo auranex@legalmail.it o attraverso lettera raccomandata da indirizzare a Auranex di Fulvio Toscano - via delle Ginestre 19 - 89128 Reggio Calabria (RC).

Il recesso non solleva tuttavia il Cliente dall'obbligo di corrispondere ad Auranex eventuali pendenze relative al materiale acquistato. Le relative rate rimanenti saranno fatturate in un'unica soluzione.

Il recesso avrà efficacia entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento da parte di Auranex della predetta comunicazione, legittimando Auranex a disattivare il Servizio alla scadenza dell'ultima mensilità corrisposta.

14.3 Nel caso non siano rispettati i livelli di qualità del Servizio, così come indicati nel "Modulo di Richiesta del Servizio", il Cliente potrà presentare reclamo ad Auranex specificando nella comunicazione "RECLAMO Servizi di accesso Internet". Il reclamo dovrà indicare espressamente i livelli di qualità che si ritengono non rispettati, in quale misura, in quali circostanze e con quale frequenza. Entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione del reclamo, Auranex si adoprerà per ripristinare, ove possibile, i livelli di qualità del Servizio. Nel caso non avvenga il ripristino il Cliente avrà facoltà di recedere dal Contratto senza alcuna penalità, con un preavviso di un mese.

14.4 Auranex avrà la facoltà di recedere dal Contratto per cause di forza maggiore; in tal caso l'azienda assicurerà al Cliente la fruizione del servizio fino alla data per la quale è stato

corrisposto il canone o il rimborso del periodo di servizio non usufruito.

15) PROCEDURA DI CONCILIAZIONE - FORO COMPETENTE

Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Reggio Calabria.

16) DISPOSIZIONI FINALI, COMUNICAZIONI, RECLAMI.

16.1 Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida se non specificatamente approvata per iscritto dalle parti.

16.2 Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate da Auranex per mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo comunicato dal Cliente e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate ad Auranex non saranno ad essa opponibili.

16.3 L'eventuale inefficacia e/o invalidità totale o parziale di uno o più articoli del contratto non comporterà l'invalidità degli altri articoli i quali dovranno ritenersi validi ed efficaci;

16.4 Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali si rinvia, nei limiti in cui ciò sia compatibile alle norme di legge vigenti al momento della conclusione del contratto.

16.5 Il Cliente che vuole presentare reclamo formale a Auranex per aspetti legati alla fornitura del Servizio, può inviare un reclamo scritto per mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo auranex@legalmail.it o attraverso lettera raccomandata da indirizzare a Auranex di Fulvio Toscano - via delle Ginestre 19 - 89128 Reggio Calabria (RC).

17) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

17.1 Il trattamento dei dati personali comunicati dal Cliente ad Auranex ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva erogazione del Servizio, avverrà in conformità al D.lgs. 196/2003 e al Regolamento europeo 679/2016.

17.2 Il Cliente prende atto che il servizio genera automaticamente dati di LOG che vengono conservati in archivi elettronici; qualora le Autorità competenti dovessero richiederne il controllo, il Cliente autorizza Auranex al loro trattamento per queste esclusive finalità.

17.3 Auranex, per le sole fasi di raccolta, trattamento e gestione dei dati, necessarie ai fini dell'erogazione dei Servizi, si pone quale Titolare autonomo del trattamento in conformità alle definizioni dei ruoli descritte nel D.lgs. 196/2003 e nel Regolamento UE 2016/679.

Data

Firma

Il cliente dichiara di accettare ogni singola clausola delle Condizioni Generali sopra riportate ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 C.C. ed espressamente: 1. Oggetto | 2. Struttura del contratto | 3. Perfezionamento del contratto | 4. Attivazione, erogazione e manutenzione del servizio | 5. Requisiti minimi necessari | 6. Corrispettivi e modalità di pagamento | 7. Modifiche dei servizi e variazioni alle condizioni dell'offerta | 8. Durata, rinnovo e cessione | 9. Dati del cliente | 10. Obblighi del cliente | 11. Limitazioni di responsabilità e di servizio | 12. Informativa ex D.Lgs. 206/2005 e D.Lgs. 70/2003 | 13. Clausola risolutiva espressa e risoluzione del contratto | 14. Recesso | 15. Procedura di conciliazione - Foro competente | 16. Disposizioni finali, comunicazioni, reclami | 17. Trattamento dei dati personali.

Data

Firma